

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE

N. 222 DEL 21/12/2022

OGGETTO: Approvazione, ai sensi dell'art. 5.1 dell'Allegato A della Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF, della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del COMUNE DI ACATE, con integrazione in un unico testo coordinato dei contenuti della Carta della qualità del Gestore delle tariffe e rapporti con le utenze COMUNE DI ACATE e della Carta della qualità del Gestore del servizio di raccolta e trasporto/spazzamento e lavaggio IMPRESA ECOLOGICA BUSO SEBASTIANO S.R.L.

IL DIRIGENTE

VISTI:

- la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) N. 15/2022/R/RIF ed il relativo allegato A del 18/01/2022;
- l'art. 5.1 dell'Allegato A della Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF che stabilisce che *"L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza"*;

PREMESSO CHE:

- la SRR ATO 7 Ragusa, in qualità di Ente di Governo d'Ambito Territoriale è l'Ente Territorialmente Competente (ETC) per gli adempimenti previsti dalla Deliberazione ARERA;
- con la Determinazione n. 70 del 15/04/2022, la SRR ATO 7 Ragusa S.C.p.A., in qualità di ETC, ha individuato ed adottato lo schema regolatorio – Schema II - per ogni singolo Ambito Tariffario dell'Ambito Territoriale Ottimale per il conseguente adeguamento sugli obblighi legati alla qualità tecnica e contrattuale del servizio rifiuti ai sensi della Delibera ARERA n. 15/2022/R/RIF;
- con Determinazione n. 207 del 31/10/2022 è stata costituita una Unità Operativa Intersettoriale di Progetto (U.O.I.P. PEF/TQRIF) per espletamento delle attività della SRR ATO 7 Ragusa S.C.p.A., in qualità di Ente Territorialmente Competente (ETC), stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e

Ambiente (ARERA), di validazione dei Piani Economico Finanziari (PEF) – TARI, di definizione dei Piani Economico Finanziari (PEF) – IMPIANTI, ai sensi del Metodo Tariffario Rifiuti 2 (MTR-2), di cui alla Delibera ARERA n. 363/2021/R/RIF, e di verifica e controllo degli adempimenti in materia di qualità tecnica e contrattuale del servizio rifiuti, ai sensi della Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF, a seguito della individuazione dello schema regolatorio;

- ai fini dell'approvazione delle Carte della Qualità, per ottimizzare il relativo percorso e concludere il processo entro la tempistica prevista dalla Deliberazione 15/2022, la SRR ATO 7 Ragusa ha adottato una soluzione informatica per consentire a Comuni e Gestori di caricare le Carte della qualità predisposte ed integrare la Carta della Qualità per ogni singola gestione in modalità Digital network;
- a tutti i Comuni (in qualità di Gestori delle tariffe e rapporti con le utenze) e alle Ditte affidatarie (in qualità di Gestori del servizio di raccolta e trasporto/spazzamento e lavaggio) dell'Ambito Territoriale Ottimale è stato fornito l'accesso alla piattaforma informatica <https://srrato7ragusa.gestionequalitarifiuti.it> per la trasmissione delle Carte della qualità predisposte;

CONSIDERATO:

- che il COMUNE DI ACATE (in qualità di Gestore delle tariffe e rapporti con le utenze) ha trasmesso la Carta della Qualità, caricandola sulla piattaforma informatica <https://srrato7ragusa.gestionequalitarifiuti.it> in data 15/12/2022 ore 15:48;
- che la ditta IMPRESA ECOLOGICA BUSO SEBASTIANO S.R.L. affidataria del servizio nel suddetto Comune (in qualità di Gestore del servizio di raccolta e trasporto/spazzamento e lavaggio) ha trasmesso la Carta della Qualità, caricandola sulla piattaforma informatica <https://srrato7ragusa.gestionequalitarifiuti.it> in data 15/12/2022 ore 17:46;

RITENUTO:

- in considerazione della pluralità di gestori dei singoli servizi, di dovere integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
- che le Carte della qualità predisposte dai singoli gestori sono conformi alle disposizioni del TQRIF e indicano il posizionamento della gestione nella matrice dello schema regolatorio n. II adottato con determina n. 70 del 15/04/2022 per il Comune e il Gestore di riferimento;
- di poter approvare, ai sensi dell'art. 5.1 dell'Allegato "A" della Delibera ARERA n. 15/2022/R/RIF, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del COMUNE DI ACATE, con integrazione in un unico testo coordinato dei contenuti della Carta della qualità del Gestore delle tariffe e rapporti con le utenze COMUNE DI ACATE e della Carta della qualità del Gestore del servizio di raccolta e trasporto/spazzamento e lavaggio IMPRESA ECOLOGICA BUSO SEBASTIANO S.R.L.;

PRESO ATTO:

- che il COMUNE DI ACATE nella redazione della Carta della qualità, essendo gestore delle tariffe e rapporti con le utenze, ha assunto l'impegno di attivare il numero verde per gli utenti, ai sensi dell'art. 20 TQRIF;
- dell'attività dell'U.O.I.P. PEF/TQRIF della SRR ATO 7 Ragusa (composta da Dott. Fabio Ferreri – sovrintendente, Dott. Luca Bonuomo – coordinatore, Arch. Roberto Lauretta, Giuseppe Sammito, Dott.ssa Valentina Cascone Veli, Rossana Boncoraglio e Rag. Irene Guglielmino) di integrazione in un unico testo coordinato dei contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori

(Comune e Ditta affidataria), ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, e della conseguente proposta di approvazione;

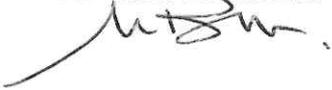
DETERMINA

per le motivazioni espresse in premessa, parte integrante della presente determinazione:

- 1) di approvare, ai sensi dell'art. 5.1 dell'Allegato "A" della Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del COMUNE DI ACATE, con integrazione in un unico testo coordinato dei contenuti della Carta della qualità del Gestore delle tariffe e rapporti con le utenze COMUNE DI ACATE e della Carta della qualità del Gestore del servizio di raccolta e trasporto/spazzamento e lavaggio IMPRESA ECOLOGICA BUSO SEBASTIANO S.R.L. (*allegata*);
- 2) di prendere atto che il COMUNE DI ACATE ha assunto l'impegno di disporre, ai sensi dell'art. 20 TQRIF, un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi;
- 3) di trasmettere ai Gestori, COMUNE DI ACATE e IMPRESA ECOLOGICA BUSO SEBASTIANO S.R.L., la presente determinazione con allegata la Carta della qualità integrata e approvata, la quale, come disposto dall'art. 5.2 dell'Allegato A della Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF, deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;
- 4) di trasmettere il presente atto al Consiglio di Amministrazione della Società;
- 5) di pubblicare il presente atto sul sito web della Società nella sezione "*amministrazione trasparente*".

Per U.O.I.P. PEF/TQRIF

Dott. Luca Bonuomo



IL DIRIGENTE

Dott. Chim. Fabio Ferreri

